

Observera!

Uppgifterna nedan i detta formulär måste fyllas i innan ni returnerar gods till Åkerströms.
Om formuläret saknas eller inte är komplett ifyllt kan det fördröja vår hantering av ärendet.
En utskriven kopia ska bifogas det returnerade godset.

Företagsnamn:		
Företagets fakturaadress:	Märkning / referens	Faktura e-mail adress:
Företagets kontaktperson:	E-mail kontaktperson:	Telefonnummer kontaktperson:
Postadress:	Postnummer / ort:	Organisationsnummer:
Kundnr:	Inköp/Ordernummer:	Övrigt

Kunduppgifter - Leverans

Företagsnamn:		
Leveransadress:	Postnummer / ort:	Kollimärkning:
Företagets kontaktperson	E-mail kontaktperson:	Telefonnummer kontaktperson:
Kundnr:	Fraktsätt:	Mottagarfraktnr:
Övrigt		

Produkt- och orderuppgifter:

Produkt – Artikelnummer:	Leverans- eller serienummer:	Inköpsdatum:	Åkerströms ordernummer:
--------------------------	------------------------------	--------------	-------------------------

Anledning till retur:

Reparation* ☐	Garantiåtgärd* ☐	Fel produkt mottagen ☐	Återköp ☐	Annat ☐
---	--	--	-------------------------------------	-----------------------------------

Beskrivning av problem: (obligatoriskt vid Reparation eller Garantiåtgärd)*Kompletterande information:**

--

☐ **Prioritetsreparation (Startkostnad 3000kr)**

Bocka för om detta är en prioritetsreparation. Observera att en startkostnad tillkommer.

Fylls i av Åkerströms

Ärendenummer	Åkerströms Kontakt: Namn & e-post	Datum
RMA / AO Nummer	Anteckningar	

SÄKERHETSDEKLARATION

Det är Åkerströms policy att värna om vår personals hälsa och garantera en säker arbetsmiljö. Vi kräver därför att alla produkter som returneras är säkra att hantera och **fria från skadliga ämnen**, som exempelvis farliga kemikalier och biologiska substanser. Enligt regler gällande Lithium-ion (Li-ion) batterier är **Batterier ej tillåtna att returneras**. Dessa ska plockas ur utrustningen före retur av gods.

Härmed intygar jag att det returnerade godset är säkert att hantera, fritt från skadliga ämnen, och att batterier inte är inkluderade.

Företagets kontaktperson:

Telefon:

Skicka Godset till:
Åkerströms Björbo AB
Björbovägen 143
SE-786 97 Björbo, Sweden