Reparation/reklamationsformulär

Observera!
Uppgifterna nedan i detta formulär måste fyllas I innan ni returnerar gods till Åkerströms.
Om formuläret saknas eller inte är komplett ifyllt kan det fördröja vår hantering av ärendet.
En utskriven kopia ska bifogas det returnerade godset.

Företagsnamn:		
Företagets fakturaadress:	**Märkning / referens**	**Faktura e-mail adress:**
Företagets kontaktperson:	**E-mail kontaktperson:**	**Telefonnummer kontaktperson:**
Postadress:	**Postnummer / ort:** /	**Organisationsnummer:**
Kundnr:	**Inköp/Ordernummer:**	**Övrigt**

Kunduppgifter - Leverans

Företagsnamn:		
Leveransadress:	**Postnummer / ort:** /	**Kollimärkning:**
Företagets kontaktperson	**E-mail kontaktperson:**	**Telefonnummer kontaktperson:**
Kundnr:	**Fraktsätt:**	**Mottagarfraktnr:**
Övrigt		

Produkt- och orderuppgifter:

Produkt – Artikelnummer:	**Leverans- eller serienummer:**	**Inköpsdatum:**	**Åkerströms ordernummer:**

Anledning till retur:

Reparation* ☐	**Garantiåtgärd*** ☐	**Fel produkt mottagen** ☐	**Återköp** ☐	**Annat** ☐

*Beskrivning av problem: (obligatoriskt vid Reparation eller Garantiåtgärd)

Kompletterande information:

Fylls I av Åkerströms

Ärendenummer	**Åkerströms Kontakt: Namn & e-post**	**Datum**
RMA /AO Nummer	**Anteckningar**	

SÄKERHETSDEKLARATION

*Det är Åkerströms policy att värna om vår personals hälsa och garantera en säker arbetsmiljö. Vi kräver därför att alla produkter som returneras är säkra att hantera och **fria från skadliga ämnen**, som exempelvis farliga kemikalier och biologiska substanser. Enligt regler gällande Lithium-ion (Li-ion) batterier är **Batterier ej tillåtna att returneras**. Dessa ska plockas ur utrustningen före retur av gods.*

Härmed intygar jag att det returnerade godset är säkert att hantera, fritt från skadliga ämnen, och att batterier inte är inkluderade.

Företagets kontaktperson: Telefon:

Skicka Godset till:
Åkerströms Björbo AB
Björbovägen 143
SE-786 97 Björbo, Sweden